

## **Centrum Olomouc**

*(Wurmova 6, Olomouc)*

Diecézní centrum Maltéžské pomoci v Olomouci zahájilo svou oficiální činnost v září roku 2003. Od 1. ledna 2004 získalo do pronájmu kancelář na Wurmově ulici č. 6. Naším cílem je sloužit všem potřebným lidem podle hesla Řádu maltéžských rytířů: Tuitio fidei et obsequium pauperum (Obrana víry a pomoc potřebným).

Nejdůležitější aktivity centra v roce 2011 tvořily tradičně činnosti postavené na bázi dobrovolnické služby (Pomoc osamoceným seniorům a zdravotně postiženým, Pomoc pečujícím při hlídání nemocných a postižených, Dopisování s vězni, Pomoc pro zdravotně postižené při jednorázových akcích a Sociálně aktivizační činnosti pro děti, mládež a podporu rodiny), registrované sociální služby (sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, velmi dobře se rozvíjející sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a osobní asistence). Úspěšně jsme pokračovali v realizaci programu Vzdělávání seniorů a poradenství v oblasti moderních technologií, který vznikl v rámci komunitního plánování sociálních služeb města Olomouce, do něhož je Maltéžská pomoc aktivně zapojena. V souvislosti s Evropským rokem dobrovolníků zabezpečovala Maltéžská pomoc také organizaci udílení ceny pro dobrovolníky Křesadlo v rámci Olomouckého kraje.

### **Realizované programy a služby:**

#### ***Pomoc osamoceným seniorům a osobám se zdravotním postižením***

V rámci tohoto programu dlouhodobě spolupracujeme s Domovem pro seniory Pohoda ve Chválkovicích, se Sociálními službami pro seniory Olomouc, s o. s. Internetporadna, Centrem sociálních služeb Klíč nově také s Pečovatelskou službou Jeseník. Cílem programu je poskytování psychosociální pomoci seniorům nebo osobám se zdravotním postižením, kteří jsou osamělí, jejich motivování a zprostředkování společenského kontaktu formou navazování nových vztahů s dobrovolníky. Dobrovolníci přichází v pravidelných intervalech do daného zařízení nebo domácnosti, náplní společného kontaktu je především povídání, doprovod na procházky, četba nebo hraní společenských her. Dobrovolníci se podílejí i na jednorázových kulturních a sportovních akcích, které zařízení pořádají (např. karneval, zahradní slavnosti, koncerty nebo nově vzniklé diskusní kroužky). Do projektu se dlouhodobě zapojilo 52 dobrovolníků, při krátkodobých aktivitách pak 20 dobrovolníků. Celkem dobrovolníci odpracovali 1328 hodin.

#### ***Pomoc pečujícím při hlídání nemocných a zdravotně postižených***

Program vznikl ve spolupráci s o. s. Pamatováček v Olomouci. Dobrovolníci se zapojují do respitní péče v rodinách, které pečují o pacienty s Alzheimerovou chorobou nebo jinak dlouhodobě nemocné či postižené osoby. Dočasně tak zastupují pečovatele, který se o pacienta stará. Tímto mu umožňují kontakt se společností, odpočinek nebo zajištění potřebných náležitostí, aniž by se musel strachovat o nemocného. V roce 2011 se do tohoto programu zapojilo 5 dlouhodobých dobrovolníků, kteří celkem odpracovali 85 hodin.

#### ***Sociálně aktivizační programy pro děti, mládež a podporu rodiny***

Daný program směřuje k psychosociální podpoře zmiňovaných cílových skupin. Dobrovolníci tohoto programu se mohou zapojit do následujících činností:

- *Navštěvování a podpora dětí v Kojeneckém ústavu v Olomouci a dětí v Dětském domově v Olomouci, ul. Dolní Hejčínská (věková kategorie od 1 do 6 let).*

V roce 2011 se do programu zapojilo celkem 24 dobrovolníků, z toho 11 docházelo Kojeneckého ústavu a 13 do Dětského domova. Celkem dobrovolnice odpracovaly (strávily s dětmi) během roku 557 hodin při individuální práci (počty hodin při skupinových aktivitách nebyly započteny).

Pro děti bylo uspořádáno také několik skupinových akcí:

14. 05. soutěžní odpoledne na zahradě DD

06. 06. předání dárku ke dni dětí

25. 06. návštěva ZOO Olomouc

06. 08. výlet vlakem do ZOO Ostrava

20. 08. rozlučkové odpoledne s odcházejícími dětmi do školského domova s opékáním a klaunem

18. 10. Drakiáda na Svatém Kopečku

31. 10. Halloweenké odpoledne s hledáním koledy na zahradě KÚ

06. 11. „Dýchování“ v DD – dlabání dýní, zdobení malých cuket (podzimní aranžmá) a hlavně podvečerní vycházka na Nemedínský hřbitov plný svíček a cesta zpět s lampiony

16. 11. návštěva olomouckého muzea Veterán aréna

Dále naše dobrovolnice v roce 2011 působily i jako doprovod dětí při různých akcích dětského domova, např. návštěvy Moravského divadla, dětského dne pro děti z dětských domovů ve Smetanových sadech, při akci v Lanovém centru. Již tradičně byla z naší strany pro děti zajištěna představení divadla Kašpárek, kam jsme je i doprovázeli.

- *Práce s dětmi a mládeží v nízkoprahovém zařízení Klub Zóna*, ul. Střední Novosadská (věková kategorie od 7 do 20 let) – do programu se v roce 2011 zapojilo 9 dobrovolníků, kteří odpracovali 128 hodin.

- *Práce s dětmi se zrakovým, sluchovým nebo kombinovaným postižením v rodinách* – v rámci tohoto programu spolupracujeme v Olomouci s Ranou péčí Olomouc a ranou péčí TAMTAM. Do programu se zapojilo krátkodobě i dlouhodobě celkem 17 dobrovolníků, kteří odpracovali 116 hodin.

### ***Pomoc zdravotně postiženým osobám při jednorázových akcích***

Centrum Maltézské pomoci v Olomouci se podílí na zabezpečení přípravy a organizace Mezinárodního setkání vozíčkářů na Velehradě v rámci Dnů lidí dobré vůle. Při dlouhodobých i jednorázových aktivitách se do programu zapojilo 90 dobrovolníků a pomoc směřovala k více než 100 zdravotně postiženým.

### ***Dopisování s vězni***

Tento program se řadí mezi programy prevence a zmírňování sociálně patologických jevů. Je určen pro osoby ve výkonu trestu odnětí svobody, u kterých je naděje na pozitivní ovlivnění a zvýšení motivace k opětovnému začlenění do života běžné společnosti po návratu z výkonu trestu, a to prostřednictvím pravidelného písemného kontaktu s dobrovolníkem. Spolupracujeme s Vězeňskou duchovenskou péčí, s Vazební věznicí v Olomouci a skrze ni i s dalšími vězeňskými zařízeními (Věznice Mírov, Vinařice, Všehrady, Valdice, Ostrava aj.) V roce 2011 byla započata také spolupráce se Sdružením Podané ruce v Brně, kde se otevírá možnost pro naše dobrovolníky osobně podpořit klienty po výkonu trestu zařadit se do společnosti (např. společností na kulturní akci). Nadále se také prohlubuje spolupráce s různými kaplany z Vězeňské duchovenské služby. Projekt byl také prezentován koordinátorkou, Petrou Vašíčkovou, na světové konferenci v ICPA (Asociace nápravných

zařízení a věznic) v Singapuru. Do programu se zapojilo 50 dobrovolníků (36 z nich si dopisuje ve dvojicích), do poštovního boxu dorazilo 150 dopisů ze strany uvězněných, o službu nově projevilo zájem 37 uvězněných.

### ***Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením***

Cílem služby je pomoc a podpora osob daných cílových skupin, žijících v Olomouci a nejbližším okolí, směřující ke zkvalitnění života a rozvoje své osobnosti skrze zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, rozvíjení nebo udržení osobních schopností a dovedností, pomoc se začleňováním do běžného života při zohlednění psychického a fyzického stavu, a to vše bez vytržení z přirozeného sociálního prostředí. Služba je poskytována terénně v přirozeném prostředí uživatele bez úhrady. Vedle pomoci při řešení běžných životních situací a základního poradenství, které poskytuje příslušný sociální pracovník, za uživateli docházejí dobrovolníci a naplňují jeho potřeby a přání.

V roce 2011 jsme dlouhodobě poskytovali naši službu 24 uživatelům. Do služby jsou zapojováni také dobrovolníci z programů Pomoc seniorům a osobám se zdravotním postižením a Pomoc pečujícím při hlídání nemocných a zdravotně postižených.

### ***Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi***

Posláním dané služby je podpora důstojného života rodin s dětmi žijícími v Olomouci a okolí, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci. Služba usiluje zvláště o podporu rodin s dětmi se zdravotním, kombinovaným či jiným postižením a usiluje o zlepšení rodinné a sociální situace celé rodiny – dětí i rodičů. Tato služba je podporována z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

V roce 2011 úspěšně pokračovala spolupráce s OSPOD v Olomouci, Pedagogicko-psychologickou poradnou, Rodinným centrem Heřmáněk, střediskem rané péče Tamtam, Společností pro ranou péči, střední, základní a mateřské školy speciální, CMTF, Pdf UP v Olomouci, Caritas – VOŠ Olomouc.

### **Statistiky související se SAS pro rodiny s dětmi**

	Počet klientských rodin	Počet klientů (osob) celkem	Z toho dětí (do 18 let)
Stav k 31. 12. 2010	15	61	30
Noví uživatelé za rok 2011	32	108	44
Ukončení smlouvy během roku 2011	11	40	21
Stav k 31. 12. 2011 – aktuální počet uživatelů	36	129	53
Klienti se zdravotním postižením v roce 2011	26	27	26

### **Akce pořádané pro klientské rodiny**

Datum	Název akce	Celkový počet účastníků
8. 2. 2011	Dětský karneval	35
17. 3. 2011	Návštěva solné jeskyně	24
13. 4. 2011	Vítání jara – palmový skleník	28
23. 6. 2011	Pojďte s námi za zvířátky - ZOO	25
25. 7. – 28.	Letní tábor – Indiánské léto	22

7. 2011	(Preventivně-vzdělávací program pro děti z rodin ohrožených sociálním vyloučením)	
13. 9. 2011	Zábavné odpoledne u koní a opékání špekáčků	31
18. 10. 2011	Drakiáda na Sv. Kopečku	46
16. 11. 2011	Na skok do minulosti –Veterán Aréna	23

### **Statistika dobrovolníků v rodinách klientů**

Počet dobrovolníků k 1. 1. 2011	15
Počet dobrovolníků, kteří uzavřeli smlouvu během roku 2011	34
Počet dobrovolníků, kteří ukončili smlouvu během roku 2011	17
Počet dobrovolníků k 31. 12. 2011	32
Počet návštěv dobrovolníků v rodinách	368
Počet hodin odpracovaných dobrovolníky v rodinách	759

### **Osobní asistence**

Jde o sociální službu, která pomáhá osobám se sníženou soběstačností v Olomouci a okolí při činnostech, které nemohou vykonávat samostatně. Služba usiluje zejména o rozvoj jejich schopností i samostatnosti a umožňuje žít plnohodnotným způsobem života. Je to terénní služba a poskytuje se v přirozeném sociálním prostředí osob při činnostech, které osoba potřebuje. Cílem služby je podporovat a pomáhat lidem se zdravotním postižením a seniorům k rozvoji podle jejich možnosti a schopnosti, podporovat a pomáhat jim při přirozeném začleňování do společnosti a umožnit tak jejich účast při aktivitách běžného života, umožnit lidem se zdravotním postižením a seniorům v maximální možné míře vést a rozvíjet běžný způsob života. V roce 2011 využívalo této služby 19 klientů, kteří odebrali celkem 1019 hod. přímé péče. Služba se dále úspěšně rozvíjí a ve vztahu k potřebě asistence pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením budeme usilovat o doplnění registrace.

### **Vzdělávání seniorů a poradenství v oblasti moderních technologií**

Základním cílem projektu bylo zlepšení dovedností seniorů v oblasti používání moderní techniky (práce na PC včetně ovládání internetu, v případě zájmu také používání platebních karet, bankomatů, mobilních telefonů, Skype, apod.). Dále rovněž získání informací k pořízení moderních technologií. Projekt se realizoval prostřednictvím kurzů a individuálního vzdělávání a poradenství. Hlavním finanční podporu zprostředkovalo Statutární město Olomouc, které rovněž zapůjčilo prostory a vybavení pro realizaci vzdělávacích kurzů.

Počty vyškolených účastníků: 55 účastníků (9 realizovaných kurzů)  
 Počet školících hodin: 270 hod.

### **Humanitární mikulášská sbírka**

Ve spolupráci se základními a mateřskými školami v Olomouci a okolí jsme opět uskutečnili mikulášskou humanitární sbírku „Zkuste udělat zázrak – staňte se Mikulášem“, která byla určena pro sociálně slabší lidi, rodiny a děti v Olomouci a v oblasti Javornicka. Spolupracovali jsme s azylovými domy, Fondem ohrožených dětí a o. s. Ester. Celá akce byla zabezpečena pomocí praktikantů a dobrovolníků.

**Přehled dobrovolníků a odpracovaných hodin při individuální práci s klienty:**

<b>Projekt</b>	<b>Počet dobrovolníků</b>	<b>Odpracované hodiny</b>
Pomoc seniorům a osobám se ZP	jednorázově – 20 dlouhodobě - 52	1328
Pomoc pečujícím	dlouhodobě - 5	85
Pomoc dětem, mládeži a rodinám	99	1560
Dopisování s vězni	50	350
<b>CELKEM</b>	<b>dlouhodobě – 206 jednorázově - 20</b>	<b>3323</b>